



Prot. 4990 del 28.09.2017



Ai Comuni Area Interna Madonie

Alla c.a. del Sigg.ri Sindaci

**Alla c.a. del Sigg.ri Presidenti dei Consigli Comunali
Loro Sedi**

**Oggetto: Strategia Nazionale Aree Interne (SNAI) – Area prototipale Madonie – AVVISO PER
MANIFESTAZIONI D'INTERESSE ALLA COLLABORAZIONE PROFESSIONALE DI ESPERTI
DEL TEAM DI ASSISTENZA TECNICA MULTIDISCIPLINARE PER L'ATTUAZIONE DELLA
STRATEGIA D'AREA "MADONIE RESILIENTI: LABORATORIO DI FUTURO" E DEI
RELATIVI INTERVENTI, NELL'AMBITO DELLA STRATEGIA NAZIONALE AREE INTERNE.**

Gentilissimi,

in uno alla presente vi inviamo l'Avviso Pubblico di che trattasi approvato con delibera n. 8 del 12 settembre u.s. di Giunta dell'Unione dei Comuni "Madonie" e pubblicato all'albo pretorio dell'Unione, in modo da poterne assicurarne la più ampia diffusione.

Cordialità

Referente d'Area
F.to Giuseppe Ferrarello

Il Coordinatore Tecnico
Alessandro Ficile





UNIONE DEI COMUNI MADONIE

AVVISO PER MANIFESTAZIONI D'INTERESSE ALLA COLLABORAZIONE PROFESSIONALE DI ESPERTI DEL TEAM DI ASSISTENZA TECNICA MULTIDISCIPLINARE PER L'ATTUAZIONE DELLA STRATEGIA D'AREA "MADONIE RESILIENTI: LABORATORIO DI FUTURO" E DEI RELATIVI INTERVENTI, NELL'AMBITO DELLA STRATEGIA NAZIONALE AREE INTERNE

Art.1 Oggetto dell'avviso

L'Unione dei Comuni Madonie, con sede nel Comune di Petralia Soprana, Piazza del Popolo, 1 – 90026 Petralia Soprana (PA) nella qualità di soggetto capofila del partenariato dell'Area Interna Madonie indice una call per manifestazioni d'interesse alla collaborazione professionale al Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare per l'attuazione della Strategia dell'Area Interna "Madonie resilienti: laboratorio di futuro" nell'ambito della Strategia Nazionale Aree Interne (SNAI) e degli interventi indicati nel relativo Accordo di Programma Quadro (APQ).

La Strategia d'Area è stata approvata con deliberazione di Giunta della Regione Siciliana n.172 del 21 aprile 2017 e con nota DPCOE-0000393-P-09/02/2017 del Comitato Tecnico Aree Interne del Dipartimento per le Politiche di Coesione della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

L'Area Interna fa riferimento a 21 Comuni della Provincia di Palermo: Alimena, Aliminusa, Bompietro, Bluffi, Caccamo, Caltavuturo, Castelbuono, Castellana Sicula, Collesano, Gangi, Geraci Siculo, Gratteri, Isnello, Montemaggiore Belsito, Petralia Soprana, Petralia Sottana, Polizzi Generosa, Pollina, San Mauro Castelverde, Scillato e Sclafani Bagni. La Strategia d'Area fa riferimento anche a un Area Strategica costituita dai Comuni contermini di Campofelice di Roccella, Cefalù, Cerda, Lascari, Sciara, Termini Imerese e Valledolmo.

La documentazione ufficiale del progetto di Strategia dell'Area Interna e dei relativi interventi è disponibile presso la sede dell'Agenzia di Sviluppo delle Madonie So.Svi.Ma. Viale Risorgimento, 13B, 90020 Castellana Sicula (PA), che ne assicura le funzioni di Coordinamento Tecnico.

Art.2 Attività del Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare e requisiti degli Esperti

Il servizio di Assistenza Tecnica è fondato su un approccio metodologico basato principalmente:

- sull'inquadramento nell'ambito del *Servizio Area Interna* dell'Unione dei Comuni Madonie, coordinato dal Project Management, per la gestione, il monitoraggio e il controllo delle attività relative all'attuazione della Strategia d'Area "Madonie resilienti: laboratorio di futuro" e al relativo Accordo di Programma Quadro;
- sull'implementazione di un Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare che può contare su alcune competenze professionali specialistiche in continuo per un periodo di riferimento delle attività pari a 30 mesi, prorogabili di altri 6 mesi;
- sul trasferimento di conoscenze, strumenti e metodologie tali da garantire il massimo raggiungimento degli obiettivi di sperimentazione della Strategia d'Area Madonie nell'ambito della SNAI, individuata come area prototipale in Sicilia.

Tale approccio rende necessario supportare l'Unione dei Comuni Madonie:

- nelle sue scelte organizzative, soprattutto rispetto alla tempistica, sia interna che esterna, di attuazione degli interventi indicati nell'APQ, delineando con chiarezza le metodologie di lavoro di tutte le risorse interne operative sul progetto, coordinato dal Project Management;
- nella sua operatività basata principalmente sul raggiungimento di risultati, attraverso:



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

- l'interazione, nel rispetto dei principi di leale collaborazione, con i diversi livelli di governo dell'Unione dei Comuni Madonie e con il Servizio Area Interna preposto alla realizzazione della Strategia d'Area;
- l'implementazione concreta di tutti gli strumenti e procedure sia previste dal SIGECO e dall'APQ, sia elaborate dal Project Management in collaborazione con il Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare in relazione al carattere sperimentale della Strategia d'Area nell'ambito della SNAI;
- il supporto nella definizione dei livelli di progettazione e delle procedure di attuazione, monitoraggio e controllo dei progetti ammessi a finanziamento dall'APQ in capo al Servizio Area Interna, nonché il supporto all'istruttoria, al monitoraggio, alla rendicontazione ai controlli sull'ammissibilità delle spese ed in generale ai controlli di primo livello;

Caratteristiche trasversali di tale approccio sono rappresentate dalla:

- interazione continua tra le competenze delle diverse figure professionali;
- flessibilità, ovvero dalla possibilità di adattamento continuo, sia rispetto alle esigenze tecniche, organizzative e temporali intervenute in corso d'opera, sia rispetto ad eventuali mutamenti normativi che impattano a diversi livelli (regionale, nazionale, comunitario);
- continuità in termini di erogazione del servizio.

La fase di start-up progettuale, sarà caratterizzata da incontri tra il Project Management, il personale comunale del Servizio Area Interna e le risorse esterne dell'AT al fine di pianificare le attività da espletare.

Le attività di Assistenza tecnica fanno riferimento alle 3 Linee di intervento indicate nella delibera dell'Unione dei Comuni Madonie che approva il presente avviso, come di seguito puntualmente indicate:

Linea 1: supporto alla progettazione definitiva degli interventi

n. 1 esperto in servizi digitali on line per la pubblica amministrazione (*open government*) e le comunità locali (*smart communities*).

Contesto. Nell'ambito della Strategia d'Area, l'Unione dei Comuni Madonie intende attivare processi di *smart specialization* del territorio puntando al miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei servizi pubblici e rendendo centrale il ruolo delle competenze digitali dei cittadini, delle imprese e della scuola. Il cambiamento atteso ha l'obiettivo di colmare il deficit di domanda di ICT da parte dei cittadini in relazione all'uso di servizi digitali (non solo pubblici) e all'esigenza di rendere inclusivo l'accesso ai benefici della società della conoscenza anche attraverso la co-progettazione di servizi di *e-government* innovativi e attrattivi. Sul versante dei servizi interni alle PA locali si promuoverà l'uso di linee telefoniche flat di rete fissa, si realizzerà un Framework (FMW) per l'integrazione dei processi della PA e l'interoperabilità delle banche dati pubbliche che favorirà la normalizzazione dei dati di cui le amministrazioni locali dispongono e che, saranno resi in modalità Open Data, inoltre sarà prevista l'integrazione con il sistema pubblico di identità digitale (SPID) e l'integrazione con il C.F. validato dall'Agenzia delle entrate che garantirà la congruità tra dati anagrafici e tributari necessario ad aumentare le prestazioni di controllo del territorio ed a garantire l'innalzamento delle performance di recupero del tributo locale.



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

Gli interventi indicati nella Scheda progettuale "Sviluppare nuovi servizi per la Città a rete in logica smart city" fanno riferimento, in particolare, ai seguenti aspetti:

- a) interoperabilità delle banche dati delle PALocali aderenti all'Unione dei Comuni delle Madonie attraverso la portabilità e la creazione di nuove basi dati nonché di quelle realizzate attraverso la gestione associata delle funzioni ICT con soluzioni in cloud. In tale ambito saranno realizzati interventi finalizzati all'adozione di piattaforme comuni e alla razionalizzazione delle banche dati pubbliche dei comuni dell'area SNAI aderenti all'Unione dei Comuni delle Madonie per garantire il Business Continuity e il Disaster Recovery attraverso l'utilizzo di soluzioni in cloud e la connessione al Nodo dei pagamenti SPC PagoPA di AgID (Agenda per l'Italia Digitale);
- b) soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della PALocali nel quadro del sistema pubblico di connettività. Il sistema informativo web nativo per la dematerializzazione e la gestione dei procedimenti amministrativi, sarà inizialmente implementato per la gestione dei servizi in capo all'Unione dei Comuni per poi essere esteso a tutti i Comuni dell'Area Interna;
- c) alfabetizzazione ed inclusione digitale, per stimolare la diffusione e l'utilizzo del web, dei servizi pubblici digitali e degli strumenti di dialogo e la collaborazione e partecipazione civica in rete.

Gli interventi della sperimentazione assumono carattere prioritario anche in relazione alle opportunità di significativi risparmi nei bilanci comunali con riferimento alle spese relative ai servizi di telefonia, manutenzione di apparecchiature informatiche e di pacchetti di gestione software per i servizi comunali.

In quanto finanziati dalla legge di stabilità e dal PO FESR 2014-2020 (Linee di intervento 2.2.1, 2.2.3.1 e 3.2.1), i contenuti progettuali indicati nel formato standard della Scheda interventi debbono essere, quindi, sviluppati al livello di progettazione "cantierabile" delle operazioni richieste dal PO FESR 2014.2020. L'Esperto, quindi, contribuirà all'attività del Team di Assistenza Tecnica fornendo i servizi relativi alla progettazione cantierabile degli interventi nel quadro del ridisegno organizzativo delle funzioni amministrative comunali connessi ai servizi digitali di livello territoriale in capo all'Unione dei Comuni Madonie.

L'Esperto contribuirà a fornire anche le eventuali integrazioni della documentazione progettuale e autorizzativa richieste dal Centro di Responsabilità delle Linee di intervento del PO FESR 2014-2020 ai fini dei relativi decreti di finanziamento. Nella fase successiva, l'Esperto sarà impegnato nell'implementazione delle procedure di bandi pubblici per la realizzazione e attuazione degli interventi, fino alla loro rendicontazione, assicurando piena collaborazione al Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare e al Servizio Area Interna dell'Unione in relazione al sistema unitario di gestione, monitoraggio e controllo degli interventi individuati dall'APQ.

L'esperto dovrà possedere i seguenti requisiti:

- laurea magistrale (vecchio ordinamento) in ingegneria gestionale o titolo equipollente;
- esperienza professionale di almeno 5 anni in attività di project manager per servizi alla PALocale;
- esperienza professionale di project manager di Uffici di Progettazione territoriale in ambito di sviluppo territoriale e di project manager in azioni di *open government* a regia pubblica su scala territoriale, con l'uso di sistemi informativi territoriali e l'organizzazione di banche dati digitali finalizzate al miglioramento della performance amministrativa dei servizi della PALocale nell'ambito del Quadro Regionale di riferimento Strategico per lo sviluppo della Società dell'Informazione (QRS SI);
- esperienza di gestione di gruppi di lavoro in collaborazione con la PALocale per la realizzazione di progetti complessi di rilevanza territoriale.



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

Saranno considerati come elementi preferenziali:

- le conoscenze del quadro di riferimento operativo della Strategia Nazionale Aree Interne e le esperienze di partecipazione alla progettualità della Strategia d'Area Madonie.

Il punteggio massimo attribuibile è pari a 100 punti, imputabile secondo la tabella seguente:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO TOTALE MAX
A) Valutazione titoli e Curriculum Vitae	
1) Diploma di laurea: - 0,5 punti per ogni voto superiore a 90/110; - per la lode si attribuisce un punteggio aggiuntivo di 2 punti.	12
2) Esperienza professionale di almeno 5 anni in attività di Project manager per servizi alla PALocale - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza in più rispetto al requisito minimo richiesto	15
3) Esperienza professionale di project manager di Uffici di Progettazione territoriale in ambito di sviluppo territoriale e di project manager in azioni di open government a regia pubblica su scala territoriale, con l'uso di sistemi informativi territoriali e l'organizzazione di banche dati digitali finalizzate al miglioramento della performance amministrativa dei servizi della PALocale nell'ambito del QRS SI; - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza - per servizi digitali erogati su una scala territoriale di dimensione analoga a quella dell'Area Interna (almeno 20 Comuni) si attribuisce un punteggio aggiuntivo di 3 punti.	18
4) Esperienza di gestione di gruppi di lavoro in collaborazione con la PALocale per la realizzazione di progetti complessi di rilevanza territoriale - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza	10
5) Esperienza specifica di lavoro, maturata in piani e/o progetti di cooperazione finanziati nell'ambito della programmazione europea. - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza maturata.	10
Totale A)	65
B) Valutazione colloquio	
Il colloquio mira alla verifica della corrispondenza del profilo del/la candidato/a con le funzioni di AT da espletare, nonché all'accertamento del livello di conoscenza del quadro di riferimento programmatico e normativo e dei principali strumenti per l'attuazione della Strategia d'Area Interna Madonie nell'ambito della SNAI: - Programmazione comunitaria 2014-2020 e Programmi Operativi interessati dalla Strategia d'area (PO FESR – PO FSE – PSR/FEASR); anche in riferimento agli specifici contenuti ed agli obiettivi degli ambiti tematici in cui si articola la stessa Strategia d'Area: a) migliorare le competenze e le abilità del capitale umano delle giovani generazioni; b) migliorare i servizi di salute per le comunità e le capacità di cura delle persone; c) migliorare i servizi di trasporto pubblico locale e la mobilità territoriale; d) migliorare i servizi delle smart communities, anche in termini di innovazione sociale e attrattività turistica del territorio; e) valorizzare le filiere locali di energie rinnovabili e le capacità della "green community"; f) valorizzare il patrimonio di biodiversità e le filiere agroalimentari locali. Gradi di giudizio : Scasso livello di conoscenza: 0 punti; Adeguate livello di conoscenza: 5 punti; Più che adeguato livello di conoscenza: 15 punti; Ottimo livello di conoscenza: 20 punti.	20
Capacità comunicative e relazionali e attitudine al coordinamento e al lavoro di gruppo. - per le capacità di comunicazione in lingua inglese (e/o francese) che consentono di leggere documenti, scrivere note e gestire relazioni con esperti di altri paesi si attribuisce un punteggio aggiuntivo di 3 punti Gradi di giudizio :	15



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

Scarso livello comunicativo-relazionale: 0 punti;	
Adeguate livello comunicativo-relazionale: 4 punti;	
Più che adeguato livello comunicativo-relazionale: 8 punti;	
Ottimo livello comunicativo-relazionale: 12 punti.	
Totale B)	35
TOTALE A+B	100

Linea 2: Supporto al sistema di gestione, monitoraggio e controllo dei processi di attuazione dell'APQ;

n. 1 esperto nell'attuazione di Programmi cofinanziati da fondi SIE, con particolare riferimento al FESR e a programmi territorializzati.

Contesto. L'Accordo di Partenariato tra Stato Italiano e Unione Europea adottato in data 29 ottobre 2014 ha definito i contenuti strategici e le principali modalità attuative per lo sviluppo della Strategia Nazionale Aree Interne (SNAI), che viene definita come la combinazione di azioni per lo sviluppo locale e di rafforzamento dei servizi essenziali di cittadinanza (sanità, trasporti ed istruzione) da attuarsi attraverso risorse ordinarie e risorse a valere sul Fondo Sociale Europeo (FSE), sul Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR), sul Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale (FEASR).

La delibera CIPE n.9 del 28 gennaio 2015 ne ha definito gli indirizzi operativi con riferimento alla Programmazione dei fondi strutturali di investimento europei (SIE) 2014-2020 e all'uso dello strumento cornice dell'Accordo di Programma Quadro (APQ) concordato tra le Amministrazioni centrali competenti per materia, la Regione e gli Enti locali del territorio dell'Area Interna.

La Regione Siciliana ha previsto di adottare lo strumento innovativo dell'Investimento Territoriale Integrato – ITI, di cui all'art. 36 del Reg. 1303/2013, al fine di promuovere l'approccio integrato allo Sviluppo Territoriale in riferimento a un numero selezionato di Aree Urbane e alle Aree Interne dell'isola, e ha individuato l'Area Madonie come "area prototipale da candidare alla SNAI nella prima fase di attuazione della programmazione 2014-2020", nell'ambito della quale sono state stanziare apposite risorse finanziarie a valere sui Programmi Operativi FESR e FSE.

L'ITI rappresenta in concreto una modalità operativa specifica per collegare tra loro le azioni previste per la realizzazione di una strategia di sviluppo territoriale e ottimizzarne il risultato finale verso un unico obiettivo. Due gli elementi centrali che lo caratterizzano: a) l'integrazione progettuale, caratteristica di tutta l'attività cofinanziata dai fondi strutturali, il cui valore aggiunto sono le sinergie prodotte da un'attuazione coordinata delle iniziative; b) il riferimento territoriale come destinatario delle azioni e contesto in cui stimolare le potenzialità latenti.

Nel caso degli ITI urbani il PO FESR 2014-2020 prevede di delegare funzioni attuative (ex art.7 del Reg.- (UE) n. 1301/2013) alle Autorità Urbane, che agiscono quali organismi intermedi ai quali l'Autorità di Gestione delega responsabilità dell'attuazione e gestione di compiti delle strategie di sviluppo urbano sostenibile in conformità all'articolo 123, paragrafi 6 e 7 del regolamento (UE) n. 1303/2013. Mentre nel caso degli ITI Aree Interne non sono previste deleghe di funzioni attuative ai *Soggetti coordinatori dell'Area*, qualificati dal PO FESR come "referenti dell'AdG".

Ne consegue una certa complessità operativa nel coordinamento delle procedure di finanziamento, attivazione e gestione integrata delle operazioni individuate nell'APQ, nell'Agenda Territoriale dell'Area Interna e nel relativo ITI (che include le operazioni FSE), anche alla luce delle specifiche Procedure Territorializzate indicate nel Documento di Programmazione Attuativa 2016-2018 del PO FESR 2014-2020, che restano in capo ai Centri di Responsabilità delle diverse Linee di Intervento (DGR n. 70 del 23 febbraio 2017).



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

Lo schema di APQ, in corso di definizione, pone in capo al Soggetto capofila dell'Area Interna (l'Unione dei Comuni Madonie) le misure organizzative necessarie alla gestione del piano di interventi e degli impegni previsti nella Strategia dell'Area Interna "Madonie resilienti: laboratorio di futuro" che è stata approvata insieme al Quadro logico, ai Risultati Attesi e agli Indicatori di risultato e di realizzazione di 22 interventi che fanno riferimento a risorse differenziate: 6 alla legge di stabilità; 11 al PO FESR; 3 al PO FSE; 2 al PSR/FEASR.

Il sistema di gestione, monitoraggio e controllo del processo di attuazione (che deve risultare efficace ed idoneo a garantire il corretto utilizzo delle risorse finanziarie attribuite), richiede una forte *governance* in relazione alla notevole complessità delle procedure in capo alla molteplicità di soggetti che intervengono nella qualità Centri di Responsabilità (7 Dipartimenti solo per il PO FESR) e di soggetti attuatori (l'Unione dei Comuni Madonie, la Rete Scolastica delle Madonie, l'Area metropolitana e l'ANAS, le autorità sanitarie, le imprese di servizi sociosanitari e le imprese agroalimentari).

L'Esperto dovrà svolgere, quindi, un'attività di supporto al coordinamento del progetto di sperimentazione in capo al Project Management della Strategia d'Area, analizzando il sistema di governance degli specifici interventi, formulando proposte in ordine alla modellizzazione del sistema di gestione integrata e di monitoraggio periodico dei risultati attesi dal progetto stesso, individuando e suggerendo possibili correttivi utili a migliorare la performance amministrativa delle strutture istituzionali coinvolte, con riferimento alle specificità di procedure dei diversi programmi sostenuti da fondi SIE (PO FESR, PO FSE, PSR/FEASR) e alle prescrizioni dell'APQ e dell'ITI.

Costituisce un compito specifico dell'Esperto la predisposizione della Reportistica periodica che il Soggetto capofila deve inviare alle autorità entro i termini previsti dall'APQ.

L'Esperto dovrà anche contribuire alla verifica dell'attuazione dell'APQ e alla predisposizione della documentazione relativa ai suoi eventuali aggiornamenti.

L'esperto dovrà possedere i seguenti requisiti:

- laurea magistrale (vecchio ordinamento) in discipline giuridiche o titolo equipollente;
- esperienza professionale di almeno 5 anni in attività di Assistenza Tecnica per l'attuazione di programmi sostenuti da fondi strutturali e d'investimento europei, con particolare riferimento ai Programmi Operativi FESR;
- esperienza professionale di coordinamento e attuazione di progetti nell'ambito delle politiche europee di coesione e sviluppo sostenibile;
- esperienza di coordinamento di progetti complessi di rilevanza territoriale e gestione di gruppi di lavoro in collaborazione con la PA e il partenariato locale.

Saranno considerati come elementi preferenziali:

- le conoscenze del quadro di riferimento operativo della Strategia Nazionale Aree Interne e le esperienze di partecipazione alla progettualità della Strategia d'Area Madonie.

Il punteggio massimo attribuibile è pari a 100 punti, imputabile secondo la tabella seguente:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO TOTALE MAX
C) Valutazione titoli e Curriculum Vitae	
1) Diploma di laurea: - 0,5 punti per ogni voto superiore a 90/110; - per la lode si attribuisce un punteggio aggiuntivo di 2 punti.	12



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

2) Esperienza professionale di almeno 5 anni in attività di Assistenza Tecnica per l'attuazione di Programmi sostenuti da fondi strutturali e d'investimento europei, con particolare riferimento ai Programmi Operativi FESR - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza in più rispetto al requisito minimo richiesto	15
3) Esperienza professionale di coordinamento e attuazione di progetti nell'ambito delle politiche europee di coesione e sviluppo sostenibile; - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza	18
4) Esperienza di coordinamento di progetti complessi di rilevanza territoriale e gestione di gruppi di lavoro in collaborazione con la PA e il partenariato locale. - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza	10
5) Esperienza specifica di lavoro, maturata in piani e/o progetti di cooperazione finanziati nell'ambito della programmazione europea. - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza maturata.	10
Totale A)	65
D) Valutazione colloquio	
Il colloquio mira alla verifica della corrispondenza del profilo del/la candidato/a con le funzioni di AT da espletare, nonché all'accertamento del livello di conoscenza del quadro di riferimento programmatico e normativo e dei principali strumenti per l'attuazione della Strategia d'Area Interna Madonie nell'ambito della SNAI: - Programmazione comunitaria 2014-2020 e Programmi Operativi interessati dalla Strategia d'area (PO FESR – PO FSE – PSR/FEASR); anche in riferimento agli specifici contenuti ed agli obiettivi degli ambiti tematici in cui si articola la stessa Strategia d'Area: g) migliorare le competenze e le abilità del capitale umano delle giovani generazioni; h) migliorare i servizi di salute per le comunità e le capacità di cura delle persone; i) migliorare i servizi di trasporto pubblico locale e la mobilità territoriale; j) migliorare i servizi delle smart communities, anche in termini di innovazione sociale e attrattività turistica del territorio; k) valorizzare le filiere locali di energie rinnovabili e le capacità della "green community"; l) valorizzare il patrimonio di biodiversità e le filiere agroalimentari locali. Gradi di giudizio: Scarso livello di conoscenza: 0 punti; Adeguate livello di conoscenza: 5 punti; Più che adeguato livello di conoscenza: 15 punti; Ottimo livello di conoscenza: 20 punti.	20
Capacità comunicative e relazionali e attitudine al coordinamento e al lavoro di gruppo. - per le capacità di comunicazione in lingua inglese (e/o francese) che consentono di leggere documenti, scrivere note e gestire relazioni con esperti di altri paesi si attribuisce un punteggio aggiuntivo di 3 punti Gradi di giudizio : Scarso livello comunicativo-relazionale: 0 punti; Adeguate livello comunicativo-relazionale: 4 punti; Più che adeguato livello comunicativo-relazionale: 8 punti; Ottimo livello comunicativo-relazionale: 12 punti.	15
Totale B)	35
TOTALE A+B	100

Linea 3: Supporto alla gestione delle attività di informazione, comunicazione e animazione nella logica di smart communities.

n. 1 Esperto di servizi digitali su web e piattaforme social media con esperienza nei processi di innovazione sociale e della transizione ambientale e agro-energetica.



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

Contesto. La Strategia d'Area "Madonie resilienti: laboratorio di futuro" mette al centro delle politiche territoriali le Comunità locali e la sperimentazione di modelli "green" di rigenerazione del territorio e di specializzazioni "intelligenti" per valorizzare le risorse di capitale umano, naturalistico e culturale al fine di invertire la tendenza all'emigrazione dei giovani e allo spopolamento dell'Area Interna. In questa direzione la Strategia propone di costruire reti di "smart communities" in grado di valorizzare il capitale umano delle giovani generazioni e il capitale sociale del territorio nell'ottica di sviluppo di una "green community".

Nell'ambito della Strategia d'Area approvata risultano forti elementi di innovazione sociale fondati su un approccio olistico e integrato che mette in connessione i contenuti e gli obiettivi degli ambiti tematici in cui si articola la stessa Strategia:

- a. migliorare le competenze e le abilità del capitale umano delle giovani generazioni;
- b. migliorare i servizi di salute per le comunità e le capacità di cura delle persone;
- c. migliorare i servizi di trasporto pubblico locale e la mobilità territoriale;
- d. migliorare i servizi delle smart communities, anche in termini di innovazione sociale e attrattività turistica del territorio;
- e. valorizzare le filiere locali di energie rinnovabili e le capacità della "green community";
- f. valorizzare il patrimonio di biodiversità e le filiere agroalimentari locali.

Lo schema di APQ, in corso di definizione, pone in capo al Soggetto capofila della Strategia d'Area Interna, -tra l'altro- la diffusione tra la popolazione della opportuna informazione e comunicazione in merito alle finalità e ai risultati ottenuti dalla Strategia e la messa a disposizione delle informazioni e dei dati necessari alla verifica del raggiungimento dei Risultati Attesi agli Enti coinvolti nell'Accordo.

La gestione "smart" delle attività di informazione e comunicazione innerva, quindi, l'intero processo di attuazione della Strategia e dei relativi interventi progettuali. In questa direzione l'Unione dei Comuni Madonie intende avvalersi di una specifica *expertise* nel Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare in grado di coniugare lo sviluppo dei servizi digitali "interni" al sistema di gestione, monitoraggio e controllo delle attività relative all'attuazione della Strategia d'Area e dell'APQ allo sviluppo di servizi digitali "esterni" di informazione e comunicazione su web e piattaforme social media, in maniera tale da "animare" i flussi di relazione con le reti della comunità territoriale.

L'Esperto dovrà, quindi, lavorare contemporaneamente sull'analisi sistematica dei flussi di dati da gestire all'interno del Servizio Area Interna dell'Unione e dei flussi di "open data" territoriali da condividere all'esterno con gli stakeholders della comunità (in particolare con le giovani generazioni), avendo piena consapevolezza della complessità dei contenuti di innovazione sociale e della transizione ambientale e agro-energetica proposti dalla strategia d'Area.

In tale contesto, il suo ruolo risulta strettamente integrato alle altre figure del Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare nel supporto alle attività del Project Management, in riferimento allo sviluppo della progettazione definitiva cantierabile degli interventi - in relazione agli aspetti relativi alle *smart & green communities* e allo sviluppo del sistema di monitoraggio e controllo della loro attuazione.

L'esperto dovrà, inoltre, sviluppare il sito web dedicato "madonieareainterna.it" e contribuire alla sistematizzazione dei flussi informativi in entrata e in uscita, come parte integrante del Piano di Comunicazione della Strategia dell'Area Interna Madonie e dei suoi processi di attuazione.



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

L'esperto dovrà possedere i seguenti requisiti:

- laurea magistrale (vecchio ordinamento) in scienze dell'informazione o titolo equipollente (informatica II livello);
- titoli di formazione professionale nel campo dei processi di transizione ambientale e agro-energetica e di innovazione sociale;
- esperienza professionale di almeno 5 anni in attività di analista informatico e di progettazione e sviluppo di software per la modellizzazione di strategie e la sistematizzazione di basi di dati;
- esperienza professionale per la gestione, lo sviluppo e la pubblicazione di basi di dati territoriali georiferiti anche con l'utilizzo di piattaforme GIS- Geographic Information System e WebGIS;
- esperienza di gestione di gruppi di lavoro in collaborazione con la PA e il partenariato locale con riferimento a progetti di sviluppo di "smart communities" e di tecnologie applicate a processi di innovazione sociale e di prevenzione ambientale;

Saranno considerati come elementi preferenziali:

- le conoscenze del quadro di riferimento operativo della Strategia Nazionale Aree Interne e le esperienze di partecipazione alla progettualità della Strategia d'Area Madonic.

Il punteggio massimo attribuibile è pari a 100 punti, imputabile secondo la tabella seguente:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO TOTALE MAX
E) Valutazione titoli e Curriculum Vitae	
1) Diploma di laurea: - 0,5 punti per ogni voto superiore a 90/110; - per la lode si attribuisce un punteggio aggiuntivo di 2 punti.	12
2) Formazione professionale aggiuntiva su temi specifici attinenti al profilo richiesto per l'AT, in particolare nel campo dei processi di transizione ambientale e agro-energetica e di innovazione sociale - 1 punto per ciascun corso certificato	5
3) esperienza professionale di almeno 5 anni in attività di analista informatico e di progettazione e sviluppo di software per la modellizzazione di strategie e la sistematizzazione di basi di dati - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza in più rispetto al requisito minimo richiesto	15
4) - esperienza professionale per la gestione, lo sviluppo e la pubblicazione di basi di dati territoriali georiferiti anche con l'utilizzo di piattaforme GIS- Geographic Information System e WebGIS; 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza maturata.	13
5) esperienza di gestione di gruppi di lavoro in collaborazione con la PA e il partenariato locale con riferimento a progetti di sviluppo di "smart communities" e di tecnologie applicate a processi di innovazione sociale e di prevenzione ambientale - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza	10
6) Esperienza specifica di lavoro, maturata in piani e/o progetti di cooperazione finanziati nell'ambito della programmazione europea. - 0,5 punti per ogni trimestre di esperienza maturata.	10
Totale A)	65
F) Valutazione colloquio	
Il colloquio mira alla verifica della corrispondenza del profilo del/la candidato/a con le funzioni di AT da espletare, nonché all'accertamento del livello di conoscenza del quadro di riferimento programmatico e normativo e dei principali strumenti per l'attuazione della Strategia d'Area Interna Madonie nell'ambito della SNAI: - Programmazione comunitaria 2014-2020 e Programmi Operativi interessati dalla Strategia d'area (PO FESR - PO FSE - PSR/FEASR); anche in riferimento agli specifici contenuti ed agli obiettivi degli ambiti tematici in cui si articola la stessa Strategia d'Area: m) migliorare le competenze e le abilità del capitale umano delle giovani generazioni; n) migliorare i servizi di salute per le comunità e le capacità di cura delle persone;	20



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

<p>o) migliorare i servizi di trasporto pubblico locale e la mobilità territoriale;</p> <p>p) migliorare i servizi delle smart communities, anche in termini di innovazione sociale e attrattività turistica del territorio;</p> <p>q) valorizzare le filiere locali di energie rinnovabili e le capacità della "green community";</p> <p>r) valorizzare il patrimonio di biodiversità e le filiere agroalimentari locali.</p> <p>Gradi di giudizio: Scarso livello di conoscenza: 0 punti; Adeguato livello di conoscenza: 5 punti; Più che adeguato livello di conoscenza: 15 punti; Ottimo livello di conoscenza: 20 punti.</p>	
<p>Capacità comunicative e relazionali e attitudine al coordinamento e al lavoro di gruppo. - per le capacità di comunicazione in lingua inglese (e/o francese) che consentono di leggere documenti, scrivere note e gestire relazioni con esperti di altri paesi si attribuisce un punteggio aggiuntivo di 3 punti</p> <p>Gradi di giudizio : Scarso livello comunicativo-relazionale: 0 punti; Adeguato livello comunicativo-relazionale: 4 punti; Più che adeguato livello comunicativo-relazionale: 8 punti; Ottimo livello comunicativo-relazionale: 12 punti.</p>	15
Totale B)	35
TOTALE A+B	100

Art. 3 Tipologia di contratto, compensi e modalità di pagamento

L'esperto opererà in piena autonomia tecnico professionale e di giudizio in tutte le fasi dell'attività, in continuo raccordo con il Project Management e con il Team di Assistenza tecnica, tenendo conto dei contenuti dell'APQ di attuazione della Strategia d'Area Madonie nell'ambito della SNAI, dei regolamenti comunitari europei e delle procedure di attuazione dei programmi operativi, nonché delle direttive impartite dall'Unione dei Comuni Madonie.

La tipologia di rapporto professionale che sarà utilizzata è il Contratto di collaborazione o contratto di consulenza professionale nel caso di possesso partita I.V.A.

Il compenso previsto per l'intera durata dell'incarico (previsto in 30 mesi a far data dalla firma del contratto) è fissato in maniera differenziata:

- euro 9.000 (novemila) per semestre per complessivi 45.000,00 (quarantacinquemila), comprensivi di IVA, se dovuta, e di ogni altro onere previdenziale e fiscale, per le seguenti figure:
 - o esperto in servizi digitali on line per la pubblica amministrazione (*open government*) e le comunità locali (*smart communities*).
 - o esperto nell'attuazione di Programmi cofinanziati da fondi SIE, con particolare riferimento al FESR e a programmi territorializzati.
- euro 7.000 (settemila) per semestre per complessivi 35.000,00 (trentacinquemila), comprensivi di IVA, se dovuta, e di ogni altro onere previdenziale e fiscale, per la figura di Esperto di servizi digitali su web e piattaforme social media con esperienza nei processi di innovazione sociale e della transizione ambientale e agro-energetica.

L'erogazione del corrispettivo verrà effettuato in rate quadrimestrali, dietro presentazione di regolare fatturazione da parte del professionista.



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

In generale, le spese tecniche necessarie all'espletamento dell'incarico progettuale saranno a carico del professionista selezionato. Potranno, comunque essere previsti rimborsi spese per missioni al di fuori del territorio dell'Area Interna Madonie.

Art. 4. Presentazione della manifestazione di interesse, termine e modalità

I professionisti interessati all'assegnazione dell'incarico di collaborazione di cui al presente avviso dovranno far pervenire, a mezzo posta elettronica certificata unionepetralieimerasalso@pec.comeg.it, indirizzata a Unione dei Comuni Madonie, presso Comune di Petralia Soprana, Piazza del Popolo, 1 – 90026 Petralia Soprana (PA) **ENTRO E NON OLTRE LE ORE 14.00 del giorno 20 ottobre 2017** domanda in carta semplice allegando il proprio Curriculum Vitae dettagliato in formato europeo, in calce al quale sarà resa la dichiarazione di veridicità dei dati riportati, ai sensi del D.P.R. 445/2000, corredato dalla fotocopia del documento di identità del proponente, nonché la dichiarazione del possesso alla data del presente avviso dei requisiti indicati nel precedente art.2 e dei requisiti in ordine generale di cui all'art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m)bis, m)ter, ed m) quater, del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163.

Il Curriculum vitae firmato dal professionista interessato dovrà contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali come da normativa vigente. I dati raccolti saranno trattati, ai sensi dell'art.10 della Legge 196/2003, esclusivamente nell'ambito del procedimento.

Nella domanda di partecipazione (secondo lo schema allegato) dovrà essere indicato il profilo per il quale si intende partecipare alla selezione. Non è ammessa la domanda di partecipazione a più di uno dei tre profili indicati per il Team di AT multidisciplinare.

Non si terrà conto delle domande pervenute oltre il termine previsto di cui sopra.

La selezione sarà effettuata da una Commissione di 3 membri, composta dal Coordinatore della Strategia d'Area Madonie, dall'Ing. Orazio Amenta e dall'Arch. Mario Cerami.

Sulla base della valutazione dei CV pervenuti, saranno pre-selezionati, per ciascun profilo professionale ricercato, fino ad un massimo di tre candidati (compresi eventuali ex aequo) che potranno essere ammessi a colloquio conoscitivo volto ad approfondire e a verificare:

- o le effettive esperienze e professionalità indicate nel CV,
- o la corrispondenza del profilo del/la candidato/a con le funzioni di AT da espletare,
- o il livello di conoscenza del quadro di riferimento programmatico e normativo e dei principali strumenti per l'attuazione della Strategia d'Area Interna Madonie nell'ambito della SNAI,
- o le capacità comunicative e relazionali e l'attitudine al coordinamento e al lavoro di gruppo,
- o nonché la motivazione e la disponibilità ad assumere l'incarico.

La selezione potrà comunque avvenire anche in presenza di una sola domanda ricevuta per ciascun profilo purché in possesso dei requisiti e ritenuta meritevole.

Il professionista dovrà rendersi disponibile ad avviare prontamente -a decorrere dalla stipula del contratto- l'attività di Esperto del Team di Assistenza Tecnica multidisciplinare per l'attuazione della Strategia d'Area "Madonie resilienti: laboratorio di futuro" e degli interventi indicati nel relativo APQ.

Art.4 Norme cautelative

Il presente avviso viene diramato a fini meramente esplorativi per individuare professionalità, affidabilità ed idoneità tecnico- operativa di soggetti eventualmente interessati, e, pertanto, non



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

impegna in alcun modo l'Unione dei Comuni Madonie ad istaurare futuri rapporti contrattuali con i soggetti che hanno presentato domanda ai sensi del precedente art.3.

L'Unione si riserva il diritto, senza che possano essere sollevate obiezioni o eccezioni di sorta, di prorogare il termine di scadenza per la presentazione delle domande di selezione ovvero di sospendere e/o annullare la procedura per circostanze sopravvenute e/o per propria decisione discrezionale ed insindacabile.

Art.5 Forme di pubblicità ed informazioni

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Petralia Soprana e sul sito web www.madonieareainterna.it.

Eventuali informazioni o chiarimenti possono essere richiesti al RUP Geom. Spinoso Salvino.

Petralia Soprana lì, 12 settembre 2017

Il Presidente
F.to Macaluso Pietro



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

SCHEMA DI DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE DI ESPERTO DEL TEAM DI ASSISTENZA TECNICA MULTIDISCIPLINARE

Spett.le UNIONE DEI COMUNI MADONIE
Piazza del Popolo, 1
90016 Petralia Soprana (PA)

Il/La sottoscritto/a _____

Chiede

di essere ammesso a partecipare alla selezione per il seguente profilo professionale (indicare solo uno dei tre, cancellando gli altri due):

- **Linea 1: supporto alla progettazione definitiva degli interventi**
n. 1 esperto in servizi digitali on line per la pubblica amministrazione (*open government*) e le comunità locali (*smart communities*);
- **Linea 2: Supporto al sistema di gestione, monitoraggio e controllo dei processi di attuazione dell'APQ;**
n. 1 esperto nell'attuazione di Programmi cofinanziati da fondi SIE, con particolare riferimento al FESR e a programmi territorializzati.
- **Linea 3: Supporto alla gestione delle attività di informazione, comunicazione e animazione nella logica di *smart communities*.**
n. 1 Esperto di servizi digitali su web e piattaforme social media con esperienza nei processi di innovazione sociale e della transizione ambientale e agro-energetica.

A tal fine, consapevole delle conseguenze penali previste (art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445), ai sensi degli artt. 46 e 47 del predetto D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, sotto la propria responsabilità,

dichiara

- di essere nato/a a _____ (prov. _____) il _____;
- di essere residente a _____ (prov. _____) Via/P.zza _____;
- di essere cittadino/a italiano/a o di uno Stato membro dell'Unione Europea _____ (i);
- di non essere escluso/a dall'elettorato attivo;
- di godere dei diritti civili e politici in Italia e/o negli stati di appartenenza o provenienza.
- di non aver riportato condanne penali con sentenze di condanna passate in giudicato e non avere procedimenti penali in corso;
- di non essere stato dispensato, decaduto o destituito dal servizio presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento ovvero licenziati a seguito di procedimento disciplinare;

Sede Legale : Viale Risorgimento 13/b. - 90020 Castellana Sicula (PA)
Iscritta al Registro Imprese della C.C.I.A.A. di Palermo al N° 167460/97 - P.IVA 04533490829



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

- di non essere stato interdetto dai pubblici uffici in base a sentenza passata in giudicato;
- di non essere stato dichiarato decaduto da un pubblico impiego ai sensi dell'art. 127, lettera d) del D.P.R. 10 Gennaio 1957, n.3 e successive modifiche ed integrazioni;
- di non avere, nell'esercizio della propria attività professionale, commesso errore grave accertato con qualsiasi mezzo di prova addotto dall'Unione dei Comuni Madonie;
- di non avere rapporti in corso di lavoro convenzionale con soggetti privati in contrasto o in conflitto con l'attività del presente avviso e, in caso contrario, di dichiarare la disponibilità ad interromperli al momento dell'accettazione dell'incarico;
- di non avere in corso attività o incarichi nell'ambito dell'attività di libero professionista in contrasto o in conflitto con l'attività del presente avviso e, in caso contrario, di dichiarare la disponibilità alla sua interruzione al momento dell'accettazione dell'incarico;
- di non avere contenziosi in essere con i Comuni dell'Unione Madonie;
- di possedere l'idoneità fisica all'impiego da ricoprire ed alle mansioni da svolgere;
- di avere adeguata conoscenza della lingua italiana, nonché della lingua parlata e scritta;
- di possedere i seguenti titoli di studi e professionali:
- di essere iscritto al seguente albo o collegio professionale dal
- di possedere l'esperienza specifica richiesta all'art. 2 dell'Avviso quale requisito specifico di ammissione alla selezione ed evincibile mediante proprio Curriculum vitae et studiorum allegato alla domanda di partecipazione;
- di attestare la veridicità delle informazioni contenute nel proprio Curriculum vitae et studiorum ed in altra documentazione eventualmente presentata in allegato alla domanda di partecipazione;
- di accettare senza riserva, avendone presa piena conoscenza, tutte le disposizioni e condizioni indicate nel presente avviso di selezione;
- di essere a conoscenza che eventuali rettifiche ed integrazioni riferite al presente avviso saranno pubblicate esclusivamente sul sito www.madonleareaInterna.it;
- di essere disponibile a svolgere per l'Unione dei Comuni Madonie un impegno lavorativo prevalente al fine di garantire la disponibilità per soddisfare le esigenze dell'attuazione della Strategia Area Interna "Madonie resilienti: Laboratorio di futuro" e l'interazione attiva con l'Amministrazione Regionale e con gli Enti indicati nelle relative Schede interventi ;
- di essere a conoscenza che la presentazione dell'istanza di partecipazione non comporta il sorgere di alcun obbligo contrattuale a carico dell'Unione dei Comuni Madonie e di non avere nulla a che pretendere nel caso di mancata sottoscrizione dell'APQ relativo all'attuazione della Strategia d'Area Madonie e di mancata emanazione del decreto dell'Agenzia per la Coesione territoriale con cui si disporrà il finanziamento dell'Assistenza Tecnica alla strategia d'Area "Madonie resilienti: laboratorio di futuro";
- che l'indirizzo al quale si vogliono ricevere tutte le comunicazioni è il seguente:

tel. _____ fax _____ e-mail _____



UNIONE DEI COMUNI MADONIE

Allega:

- Curriculum vitae et studiorum in formato europeo, datato e sottoscritto, da cui si evincono tutti gli elementi di ammissione alla selezione;
- Fotocopia di un documento d'identità in corso di validità al momento della presentazione della presente domanda.
-

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, il/la sottoscritto/a autorizza l'Unione dei Comuni Madonie al trattamento dei propri dati personali ai fini del procedimento connesso alla selezione e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia.

Luogo e data _____

Firma

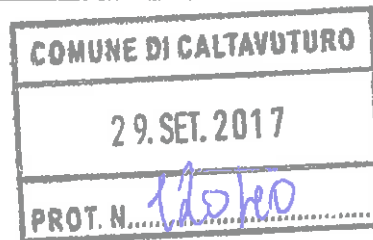
Da "sosvima.agenzia@pec.it" <sosvima.agenzia@pec.it>
"Comune di Alimena" <protocollo.comuneallimena@sicurezzapostale.it>, "Comune di Aliminusa"
<comunedi aliminusa@pec.it>, "Comune di Blufi" <info@pec.comune.blufi.pa.it>, "Comune di
Bompietro" <protocollo@pec.comune.bompietro.pa.it>, "Comune di Caccamo"
<protocollo.comunecaccamo@postecert.it>, "Comune di Caltavuturo"
<protocollo.comunedicaltavuturo@pec.it>, "Comune di Castelbuono"
<comune.castelbuono@pec.it>, "Comune di Castellana Sicula" <protocollo@pec.comune.castellana-
sacula.pa.it>, "Comune di Collesano" <protocollo.comunecollesano@pec.it>, "Comune di Gangi 1"
<ufficioprotocollo@pec.comune.gangi.pa.it>, "Comune di Geraci Siculo"
<protocollo@pec.comune.geracisiculo.pa.it>, "Comune di Gratteri"
A <protocollo.comunegratteri@sicurezzapostale.it>, "Comune di Isnello" <protocolloisnello@pec.it>,
"Comune di Montemaggiore B." <protocollo@pec.comune.montemaggiorebelsito.pa.it>, "Comune di
Petralla Soprana" <protocollo.petrallasoprana@sicurezzapostale.it>, "Comune di Petralla Sottana"
<protocollo.petrallasottana@sicurezzapostale.it>, "Comune di Polizzi Generosa"
<comune.polizzi@pec.comune.polizzi.pa.it>, "Comune di Pollina"
<comunedi pollina@pec.halleyconsulting.it>, "Comune di S. Mauro"
<comune.sanmaurocastelverde.pa@pec.it>, "Comune di Scillato" <protocollo.scillato@pec.it>,
"Comune di Sciafani B." <protocollo.comune.sciafanibagni.pa@pec.it>, "Riotto Giuseppe_castellana
Sicula" <giuseppe.riotto@ordineingpa.com>, "bellomo carmelio" <bellomoc@alice.it>

Data giovedì 28 settembre 2017 - 11:07

**SNAI_AVVISO PER MANIFESTAZIONI D'INTERESSE ALLA COLLABORAZIONE
PROFESSIONALE DI ESPERTI DEL TEAM DI ASSISTENZA TECNICA MULTIDISCIPLINARE**

Cordialità

Segreteria Sosvima Spa
tel 0921563005
fax 0921563006
sito: www.sosvima.com
e-mail sosvima@gmail.com
e.mail sosvima.agenzia@pec.it



Allegato(1)

Comuni AI.Invio Avviso Assistenza Tecnica.pdf (166 Kb)
Avviso Pubblico per Assistenza Tecnica.pdf (680 Kb)