

# Comune di Caltavuturo

## Corpo di Polizia Municipale

# AVVISO

## 112 Numero Unico Europeo di emergenza



Dall'8 ottobre 2019, anche nella Provincia di Palermo, è attivo il **Numero Unico di Emergenza Europeo 112**, che sostituisce tutti gli altri: 112 (Carabinieri), 113 (Polizia), 115 (Vigili del fuoco) e 118 (Soccorso sanitario).

In una situazione di emergenza il nuovo servizio funziona in questo modo: **il cittadino chiama il nuovo 112** e, in meno di un minuto, uno degli operatori della Centrale Unica di Risposta (**C.U.R.**) prenderà in carico la chiamata, identificherà il chiamante e localizzerà l'evento, compilerà la scheda contatto ed inoltrerà la chiamata alla centrale operativa di secondo livello, competente per il territorio e per la natura dell'emergenza, Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco e Soccorso sanitario.

**112** è un servizio gratuito, attivo 24 ore su 24 in tutti i Paesi dell'Unione Europea ed è disponibile sia da telefono fisso che mobile.

**112** seguirà il cittadino anche all'estero nei Paesi membri dell'Unione Europea, dove il servizio è già attivo e riconosciuto.

**112** garantirà un altro prezioso servizio di supporto alla chiamata di emergenza, ovvero la traduzione simultanea in 14 lingue differenti.

Il cittadino che parla una lingua straniera o il turista in difficoltà potrà chiamare il 112 e parlare con l'operatore e, contemporaneamente, avere in conferenza telefonica un interprete madrelingua.

Il servizio di traduzione è garantito 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

La chiamata al 112 sarà possibile anche attraverso l'**applicazione "WHERE ARE U"**, dedicata agli *smartphones*, che permette, tra l'altro, di essere velocemente localizzati dagli operatori in caso di emergenza, grazie al GPS presente su tutti gli *smartphone*. L'applicazione (una volta scaricata) garantisce, inoltre, l'accesso anche ai non udenti, permettendo di effettuare una "chiamata muta".

Si specifica che i contatti tradizionali (112,113,115 e 118) non saranno più attivi; in ogni caso, allo stato, le eventuali chiamate saranno ricevute dalla Centrale Unica di Risposta (CUR) che provvederà a smistare le richieste indirizzate al nuovo Numero Unico di Emergenza (N.U.E.)**112**.



IL RESPONSABILE DELL'AREA  
IL COMANDANTE  
f.to Dott. **Giuseppe QUAGLIANA**